
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 14/08/2020.

INTRODUÇÃO: QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO?

Estes termos e condições gerais ("Termos de Uso") regulam os principais direitos e obrigações dos usuários ("Titulares") ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos ("Serviços").

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, O TITULAR AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS. CASO O TITULAR NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O TITULAR NÃO DEVERÁ UTILIZAR OS SERVIÇOS.

Os Serviços são oferecidos pela SENFFNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Avenida Senador Souza Naves, 1240, inscrita no CNPJ/MF sob o número 03.877.2888/0001-75, doravante designada SENFFNET, bem como pela SENFF S.A – Crédito, financiamento e Investimento, com sede na Avenida Senador Souza Naves, 1240, inscrita no CNPJ/MF 11.970.623/0001-03, doravante denominada tão somente SENFF S.A. e em conjunto denominadas tão somente SENFF, ambas representadas pelo seu representante legal infra-assinado.

1. QUAIS SÃO AS DEFINIÇÕES IMPORTANTES DESTES TERMOS DE USO?

1.1. Sem prejuízo de outras definições atribuídas nestes Termos de Uso, as palavras abaixo, quando utilizadas no singular ou plural, terão os seguintes significados:

- (i) **Aplicações:** são aplicações de internet como, por exemplo, aplicativo mobile ou site (verificar disponibilidade), disponibilizados para que o Titular possa gerenciar sua Conta, na forma prevista nestes Termos de Uso.
- (ii) **Canais de Comunicação:** são os canais oficiais para comunicação entre o Titular e a SENFFNET e SENFF S.A., para assuntos relacionados ao uso dos Serviços aqui descritos, sendo que qualquer outro canal de comunicação que não esteja descrito aqui, ou nas Aplicações, não é considerado um canal oficial, e o Titular não deve utilizá-lo. Os canais são os seguintes:
 - a. **E-mail:** o e-mail oficial para contato é contadigital@senff.com.br.

b. **Telefone:** para Curitiba e região (41) 3313-1800, para demais localidades 0300-789-1167.

c. **SITE:** www.senff.com.br

- (iii) **Política de Privacidade:** é o instrumento contratual que regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e segurança das informações pessoais dos Titulares, e que pode ser acessada aqui: <https://www.senff.com.br/termos-de-uso-e-tarifas/>. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A aceitação destes Termos de Uso implica na aceitação da Política de Privacidade.
- (iv) **Titular:** Pessoa Física ou Jurídica, titular da Conta.
- (v) **SENFF:** prestadora de serviço que atua como recebedora de valores, agindo em nome do Titular para que este realize a aquisição de crédito em sua conta de pagamento.
- (vi) **CONTA DE PAGAMENTO:** conta disponibilizada pela SENFF S.A, trata-se de uma conta que pode ser utilizada pelo TITULAR para a realização de pagamentos de contas, pagamento de transações, recarga de celular e outros serviços, bem como transferências entre contas.

2. QUAIS SÃO OS SERVIÇOS OFERECIDOS?

2.1. A SENFFNET e a SENFF S.A oferecem ao Titular diversos serviços que possibilitam a movimentação de recursos financeiros e a realização de transações de pagamento. Para isso, o Titular deverá se cadastrar em algumas das aplicações de internet como, por exemplo, site (www.senff.com.br) ou aplicativo (APP SENFF) da SENFF ("Aplicações").

2.2. Uma vez realizado o cadastro, o Titular terá acesso a uma Conta de pagamento junto à SENFF S.A ou à SENFFNET.

2.3. O Titular declara ter ciência de que sua Conta junto à SENFFNET ou à SENFF S.A. poderá ser rentabilizada de acordo com o saldo nela disponível, sem qualquer ônus ao Titular, que, por este instrumento, aceita receber tais eventuais rendimentos.

3. COMO EU ME CADASTRO PARA ACESSAR OS SERVIÇOS?

3.1. Para utilizar os Serviços, o Titular deve cadastrar-se por meio das Aplicações.

3.2. O acesso aos Serviços é direcionado apenas às pessoas naturais do Brasil, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam plena capacidade legal e às Pessoas Jurídicas, devidamente inscritas nos órgãos

pertinentes ao Registro de Empresa. A utilização dos Serviços destina-se ao uso pessoal do Titular ou, no caso de contas destinadas às Pessoas Jurídicas, o uso se limitará à(s) pessoa(s) autorizadas a movimentar a conta de pagamento em nome da empresa.

3.3. Para efetuar o cadastro, o Titular deve preencher certas informações pessoais, em observância ao art. 4º da Circular 3680/2013 do BACEN, como por exemplo: nome completo ou razão social, data de nascimento ou data de constituição, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), endereço residencial ou comercial, número de telefone com DDD, e-mail, nome de usuário (login), senha, bem como outras informações que podem ser exigidas pela SENFFNET ou pela SENFF S.A e necessárias a essa finalidade. O Titular declara que as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a sempre manter as Informações Pessoais atualizadas nas Aplicações, responsabilizando-se por qualquer resultado ou prejuízo decorrente da falsidade das suas Informações Pessoais ou da não atualização delas.

A SENFFNET e a SENFF S.A em hipótese alguma serão responsáveis pela veracidade das Informações Pessoais. Caso A SENFFNET ou SENFF S.A detectem a abertura de conta a partir de informações falsas, incompletas, equivocadas, errôneas, enganosas, ou ainda, que não permitam identificar a identidade do Titular, elas poderão (i) solicitar esclarecimentos e documentação adicional que julgarem necessários à devida comprovação das informações prestadas e para a validação do cadastro, podendo, inclusive, recusarem-se a validar qualquer cadastro, a seu exclusivo critério; (ii) automaticamente excluir o seu cadastro, suspender ou cancelar a sua permissão para utilizar os Serviços; (iii) Realizar comunicação aos órgãos competentes havendo suspeita de lavagem de dinheiro.

3.4. Todas as Informações Pessoais fornecidas voluntariamente pelo Titular, no momento do cadastro, estão sujeitas às medidas de segurança que as protejam do acesso, do uso e da divulgação não autorizados. Para saber mais sobre a forma como a SENFFNET e SENFF S.A coletam e processam suas Informações Pessoais, por favor, acesse a Política de Privacidade da SENFF no seguinte endereço: www.senff.com.br/conta/digital.

3.5. Uma vez que o cadastro tenha sido realizado e aprovado, o Titular passará a ter acesso à Conta, por intermédio dos meios digitais SENFF, mediante a utilização do *login* e senha criados no momento do cadastro. O Titular é o único responsável por sua Conta e por qualquer atividade associada a esta Conta. Neste sentido, é proibido o compartilhamento, pelo Titular, de seu *login* e senha com terceiros, devendo comunicar imediatamente a SENFF no caso de extravio do seu *login* e/ou senha.

A SENFFNET e a SENFF S.A. NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR ACESSOS OU MOVIMENTAÇÕES EM SUA CONTA POR TERCEIROS, BEM COMO POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO QUE RESULTE DO MAU USO OU DA INABILIDADE DO USO DAS APLICAÇÕES OU DA CONTA, PELO TITULAR OU POR QUAISQUER

TERCEIROS, SENDO CERTO QUE, HAVENDO EVIDÊNCIAS, OU AINDA, MEROS INDÍCIOS DE USO IRREGULAR, INADEQUADO OU SUSPEITO DA CONTA, O TITULAR PODERÁ TER SEU CADASTRO IMEDIATAMENTE SUSPENSO, OU AINDA, CANCELADO, SEM PREJUÍZO DAS DEMAIS SANÇÕES LEGAIS E CONTRATUAIS.

4. QUAIS SERVIÇOS SÃO OFERECIDOS POR MEIO DA CONTA DE PAGAMENTO?

4.1. Entre as principais operações que o Titular pode realizar por meio da Conta, sempre sujeitas à disponibilidade de saldo, destacamos os seguintes “Serviços”:

- (i) **Transferências entre Contas:** o Titular poderá transferir recursos financeiros da sua Conta para a conta de terceiros, podendo ser cobradas taxas e tributos específicos para essas transferências, que serão descontados do saldo do Titular. A transferência entre contas também deverá observar os prazos e procedimentos previstos pelo sistema financeiro brasileiro.
- (ii) **Pagamento de Boletos e Contas de Consumo:** o Titular poderá realizar pagamentos de boletos e contas de consumo, sempre sujeito às limitações impostas pela legislação brasileira e pelas empresas emissoras dos respectivos títulos/boletos.
- (iii) **Recarga de Celular:** o Titular poderá realizar pagamentos para a recarga de celular das operadoras cadastradas, sujeito às regras específicas de cada operadora.
- (iv) **DEPÓSITO VIA BOLETO:** o Titular poderá realizar depósitos na sua conta SENFF por intermédio de boletos. A quantidade de depósitos autorizados em um mês, bem como os valores máximos de cada boleto, deverão ser previamente consultados pelo TITULAR junto à SENFF.
- (v) **CREDITAR RECURSOS VIA TRANSFERÊNCIA:** o Titular poderá transferir recursos para a sua conta SENFF por intermédio de transferências Bancárias. Os prazos e procedimentos previstos pelo Sistema Financeiro Brasileiro devem ser observados.

4.2. Para ativar o uso de sua Conta, o Titular deve fazer aporte de um valor, por meio das seguintes alternativas:

- (i) **Transferência Bancária:** transferências bancárias em favor da conta de pagamento e que tenham origem de conta de Titularidade do próprio Titular.
- (ii) **Realizar depósito por intermédio de boletos:** o Titular poderá realizar o pagamento de boletos com a finalidade de aportar valores diretamente em sua conta. A quantidade de depósitos autorizada por

mês, bem como o valor máximo de cada depósito, deverá ser previamente consultada pelo TITULAR nas aplicações.

CADA OPERAÇÃO AQUI DESCRITA PODE TER LIMITAÇÕES TÉCNICAS E ESPECIFICAÇÕES DEFINIDAS PELA SENFFNET e SENFF S.A., BEM COMO REMUNERAÇÃO ESPECÍFICA, DE ACORDO COM O SERVIÇO REALIZADO, QUE SERÁ COBRADA MEDIANTE DÉBITO EM CONTA. O VALOR DE CADA TARIFA ESTARÁ DISPONÍVEL AOS TITULARES NAS APLICAÇÕES.

A SENFFNET e SENFF S.A. RESERVAM-SE O DIREITO DE ALTERAR AS TARIFAS A QUALQUER MOMENTO, SEMPRE INFORMANDO PREVIAMENTE OS TITULARES, DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO APLICÁVEL, SENDO FACULTADO AO TITULAR CONCORDAR COM TAL ALTERAÇÃO OU CANCELAR SEU CADASTRO.

O PRAZO PARA EFETIVAÇÃO DO CASH-IN PODERÁ SER DE ATÉ 48 HORAS, MOTIVADO POR QUESTÕES OPERACIONAIS BANCÁRIAS.

5. COMO CANCELO OS SERVIÇOS?

5.1. O Titular poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta por intermédio de suas aplicações. Uma vez efetuado o cancelamento a Conta será definitivamente encerrada dentro do prazo máximo estabelecido na regulamentação aplicável, sendo facultado ao Titular (i) sacar o saldo remanescente; ou (ii) realizar sua transferência para outra conta.

5.2. Com a finalidade de cancelar a conta, o TITULAR deverá:

5.2.1. Estar com o saldo da conta zerado, ou seja, não poderá existir saldo remanescente na sua conta.

5.2.2. O TITULAR não pode ter nenhum boleto ainda em vigor para a realização de depósito em sua conta.

6. EM QUAIS SITUAÇÕES A SENFFNET E/OU A SENFF S.A. PODEM CANCELAR MEUS SERVIÇOS?

6.1. A SENFFNET ou a SENFF S.A. poderão cancelar os serviços comunicando ao Titular, nas seguintes hipóteses:

- (i) caso a Conta fique inativa e com saldo zerado por mais de 03 (três) meses consecutivos;
- (ii) caso o Titular viole quaisquer das disposições destes Termos de Uso;
- (iii) caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e o Titular deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação da regularidade dessas operações;

(iv) em caso de falecimento do Titular.

(v) caso não seja possível identificar o Titular ou usuário final.

6.2. A prestação dos Serviços pode, ainda, ser cancelada imotivadamente e a qualquer momento, mediante comunicação ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.

6.3. Exceto nos casos de suspeita de fraude, havendo saldo remanescente na Conta, o Titular deverá indicar uma conta corrente de mesma titularidade para liberação do valor.

6.4. Este contrato terá início na data de sua adesão, vigorará por prazo indeterminado e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

7. DE QUEM É A PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE OS SERVIÇOS?

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos Serviços, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da SENFFNET e da SENFF S.A, conforme o caso, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *softwares*, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente (“Conteúdo”). O Conteúdo é protegido pela lei brasileira de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o *upload*, exibir, licenciar, vender explorar ou fazer engenharia reversa do Conteúdo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da SENFFNET e da SENFF S.A. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

7.2. A SENFFNET e a SENFF S.A. concedem ao Titular uma licença limitada, temporária, não exclusiva, não transferível e revogável, para usar os Serviços e as Aplicações somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e o exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Titular ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa das Aplicações, de forma que viole os direitos aqui previstos.

7.3. A SENFFNET e a SENFF S.A. reservam-se o direito de, a seu critério e a qualquer tempo:

- (i) alterar ou remover funcionalidades das Aplicações que não estejam alinhadas aos seus interesses, bem como adicionar novas funcionalidades que tragam benefícios à utilização das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização;

- (ii) descontinuar de forma definitiva ou temporária os Serviços disponibilizados por meio das Aplicações, sem qualquer comunicação prévia ao Titular e sem que lhe seja devida qualquer indenização. Nos casos de descontinuidade definitiva das Aplicações, as Partes disponibilizarão os valores que estiverem na conta dos Titulares;
- (iii) suspender ou cancelar o cadastro do Titular, bem como qualquer acesso e uso das Aplicações, em caso de mera suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao Titular e as Partes poderão promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.
- (iv) Comunicar aos órgãos responsáveis as operações e informações de clientes que tragam fortes indícios de lavagem de dinheiro, podendo eventualmente suspender ou cancelar o Cadastro do Titular provisória ou definitivamente durante a análise.

7.4. Todos os anúncios, ofertas, promoções, marcas, textos e conteúdos de terceiros veiculados através das Aplicações são de propriedade de seus respectivos titulares, sendo expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Aplicações.

8. QUAIS SÃO AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE?

8.1. A SENFFNET E A SENFF S.A. NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS PELOS TITULARES POR MEIO DA CONTA, UMA VEZ QUE NÃO SÃO PARTE DE QUALQUER OPERAÇÃO DE COMPRA E VENDA EM ESTABELECIMENTOS.

8.2. É DE RESPONSABILIDADE DO TITULAR: (I) MANTER SEGURO O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO ÀS APLICAÇÕES, VALENDO-SE DE FERRAMENTAS ESPECÍFICAS PARA TANTO, TAIS COMO ANTIVÍRUS, FIREWALL, ENTRE OUTROS, DE MODO A CONTRIBUIR PARA A PREVENÇÃO DE RISCOS ELETRÔNICOS; (II) UTILIZAR SISTEMAS OPERACIONAIS ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA A PLENA UTILIZAÇÃO DAS APLICAÇÕES; E (III) EQUIPAR-SE E RESPONSABILIZAR-SE PELOS DISPOSITIVOS DE HARDWARE NECESSÁRIOS AO ACESSO ÀS APLICAÇÕES, BEM COMO AO ACESSO DESSES À INTERNET.

8.3. TODAS AS COMUNICAÇÕES REALIZADAS PELA SENFFNET e SENFF S.A COM O TITULAR SERÃO FEITAS POR MEIO DAS APLICAÇÕES, DO E-MAIL OU TELEFONE INDICADO PELO TITULAR NO MOMENTO DO CADASTRO. É DEVER DO TITULAR DEIXAR OS SISTEMAS DE *ANTI-SPAM* CONFIGURADOS DE MODO QUE NÃO INTERFIRAM NO RECEBIMENTO DOS COMUNICADOS. A RESPONSABILIDADE PELO RECEBIMENTO E VISUALIZAÇÃO DOS COMUNICADOS É EXCLUSIVA DO TITULAR.

8.4. A SENFFNET E A SENFF S.A. NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OFERECIDAS PELO TITULAR, DE FORMA QUE A RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS É EXCLUSIVA DO TITULAR. O TITULAR ENTENDE QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É VOLTADA APENAS PARA FINS LÍCITOS. A SENFFNET e a SENFF S.A. RESERVAM-SE O DIREITO DE IMEDIATAMENTE INTERROMPER O ACESSO À CONTA, PELO TITULAR, CASO IDENTIFIQUE FALSIDADE NO CONTEÚDO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, BEM COMO A MÁ UTILIZAÇÃO OU O USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS.

8.5. TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, O TITULAR RECONHECE QUE NEM A SENFFNET NEM A SENFF S.A. SE RESPONSABILIZAM PELAS FALHAS NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, SEJAM OU NÃO OCASIONADAS POR CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR, COMO POR EXEMPLO, INFORMAÇÕES PERDIDAS, INCOMPLETAS, INVÁLIDAS OU CORROMPIDAS; INTERVENÇÕES DE HACKERS E SOFTWARE MALICIOSOS; FALHAS TÉCNICAS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, FALHAS NO ACESSO OU NA NAVEGAÇÃO DO SITE DECORRENTES DE FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE, INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO E FALHAS DE SOFTWARE E/OU HARDWARE DO TITULAR; PARALISAÇÕES PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DAS APLICAÇÕES; QUALQUER FALHA HUMANA DE QUALQUER OUTRO TIPO, QUE POSSA OCORRER DURANTE O PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, EXIMINDO-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

9. COMO ENTRO EM CONTATO PARA DÚVIDAS E SOLICITAÇÕES?

9.1. Qualquer dúvida ou solicitação deverá ser sempre encaminhada aos Canais de Comunicação. Qualquer outra forma de comunicação com a SENFFNET ou a SENFF S.A. que seja realizada fora dos Canais de Comunicação não será reconhecida.

O TITULAR OBRIGA-SE A INFORMAR IMEDIATAMENTE QUAISQUER MUDANÇAS DE NÚMERO DE TELEFONE, ENDEREÇO E ENDEREÇO DE E-MAIL, A FIM DE QUE POSSA RECEBER REGULARMENTE COMUNICAÇÕES IMPORTANTES DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO.

10. O QUE MAIS PRECISO SABER?

10.1. **Atualizações.** A SENFFNET e a SENFF S.A. estão sempre fazendo atualizações nas Aplicações para melhorar as suas funcionalidades. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados nas Aplicações. Caso o Titular não concorde com os novos Termos de Uso, poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que o Titular não poderá mais fazer uso das Aplicações. Se de qualquer maneira o

Titular utilizar as Aplicações mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Titular concorda com todas as modificações.

10.2. Aplicativos de Terceiros. Atualmente, uma série de soluções de hardware e software oferecem a possibilidade de integração com outras aplicações ("Aplicações de Terceiros"), sendo que alguns desses Aplicativos de Terceiros poderão ter sua integração com as Aplicações disponibilizadas por alguma Parceira da SENFFNET ou da SENFF S.A. O uso dessas Aplicações de Terceiros é de única e exclusiva responsabilidade dos Titulares, que se obrigam, ainda, a não integrar as Aplicações ou sua Conta a quaisquer outras Aplicações de Terceiros que não sejam autorizadas pela SENFFNET e a SENFF S.A. As Aplicações de Terceiros poderão ter seus próprios termos e condições de uso e políticas de privacidade e, então, também serão regidas pelos respectivos termos e condições, e pelas respectivas políticas de privacidade. O TITULAR COMPREENDE E CONCORDA QUE A SENFFNET E A SENFF S.A. NÃO ENDOSSAM E NÃO SÃO RESPONSÁVEIS PELO COMPORTAMENTO, RECURSOS OU CONTEÚDO DE QUAISQUER APLICAÇÕES DE TERCEIROS OU POR QUALQUER TRANSAÇÃO QUE O TITULAR POSSA FAZER COM O PROVEDOR DE TAIS APLICAÇÕES DE TERCEIROS.

10.3. Comunicação à UIF. O TITULAR declara-se ciente e se obriga a cumprir as disposições da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e demais normativos relacionados à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores; bem como a Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013, que trata da responsabilização de atos praticados contra a Administração Pública ("Lei de Anticorrupção"); a Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4.327, de 25 de abril de 2014, que trata da Responsabilidade Socioambiental; assim como do Decreto nº 8.003, de 15 de maio de 2013, relacionado ao acordo firmado entre os governos brasileiro e norte-americano acatado pela SENFF câmbio de informações relativas a tributos e atividades financeiras de contribuintes norte-americanos no exterior, denominado FATCA – *Foreign Account Tax Compliance Act*; e concorda que a SENFF proceda e atue de acordo com as disposições constantes das referidas leis e demais regulamentações aplicáveis.

10.4. Legislação. O TITULAR concorda que a SENFFNET e a SENFF S.A. poderão, a qualquer tempo, com o objetivo de atender à legislação e regulamentação brasileiras, relativas às práticas de combate aos crimes de lavagem de dinheiro, solicitar ao TITULAR informações relativas à sua capacidade financeira, atividade econômica, operações financeiras e demais assuntos relacionados à SENFF.

10.5. Consulta ao SCR. O TITULAR autoriza, ainda, a SENFF, ao seguinte: (a) consultar todos os seus dados e informações, constantes do Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), gerenciado pelo BACEN e dos sistemas que venham a complementá-lo e/ou a substituí-lo, a qualquer tempo, inclusive quando da elaboração e/ou atualização de seu cadastro, análise de limite ou contratação de quaisquer serviços e/ou operações; e (b) fornecer ao BACEN

informações sobre as dívidas, coobrigações, garantias de responsabilidade do TITULAR, em especial aquelas constantes decorrentes destas Condições Gerais, para inserção no SCR. Desde já, o TITULAR está ciente de que a SENFF poderá e está autorizada a registrar suas informações positivas e negativas nos órgãos de proteção ao crédito e outras instituições que realizem tais serviços.

10.6. Cessão. A SENFFNET e a SENFF S.A. poderão, a qualquer momento, ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos nestes Termos de Uso a qualquer pessoa, física ou jurídica, mediante simples notificação prévia ao Titular, ficando desde já ressalvado que a cessionária continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela SENFFNET e a SENFF S.A., conforme o caso.

10.7. Lei Aplicável. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela SENFFNET e a SENFF S.A. e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelos órgãos do sistema brasileiro de defesa do consumidor.

10.8. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES: a SENFFNET e SENFF S.A possuem parceiros que colaboram para a prestação dos serviços da conta digital, nesse sentido informa que realizará somente a transferência de informações necessárias para dar consecução a estes serviços. Esclarece ainda que os parceiros adotam medidas apropriadas para a proteção dos dados dos Titulares.

11. LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

11.1. A SENFFNET e a SENFF S.A. se comprometem a cumprir toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive sempre e quando aplicáveis, a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

11.2 .A SENFFNET e a SENFF S.A. realizarão durante a navegação do Titular nas aplicações ou na área logada (área do cliente) a coleta de informações pessoais, com o objetivo de melhorar a experiência de visita do TITULAR. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais coletados é importante para a SENFF.

11.3. Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem as aplicações serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018).

11.4. A SENFFNET e SENFF S.A coletam os seguintes dados, indispensáveis ao seu relacionamento com a nossa empresa no momento da abertura de conta e dentro da área logada: seu nome, e-mail, telefones para contato, endereço, data de nascimento e/ou preferências, entre outros. O TITULAR pode optar por não conceder algumas dessas informações. Nessa situação, as aplicações avisarão sobre as consequências da não autorização, tanto em termos de limitações no

uso quanto à restrição de acesso, informando os motivos e a eventual negativa do crédito pretendido.

11.5 A SENFFNET e SENFF S.A. podem, ainda, coletar e armazenar informações sobre a navegação do titular, como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis. Informações de outras fontes, cadastros de parceiros ou de sites também podem ser somados à nossa base de dados.

11.6. **A coleta de dados se dá pelo** fornecimento direto à Senff na maioria dos dados que coletamos. Coletamos dados e processamos dados quando você:

- Solicita uma conta digital, ou outro serviço, ou produto da SENFF, ainda que por intermédio de parceiro comercial da SENFF.
- Registra-se on-line em qualquer das nossas aplicações.
- Preenche voluntariamente uma pesquisa como cliente ou fornece feedback sobre qualquer uma das nossas mensagens ou solicitações em nossas ferramentas de relacionamento e atendimento ao cliente ou via e-mail.
- Usa ou acessa o site da SENFF, por meio de cookies em seu navegador.

11.7. A SENFFNET e a SENFF S.A coletam seus dados para que possamos:

- Processar seus pedidos e gerenciar a sua conta.
- Enviar-lhe e-mails com ofertas especiais sobre produtos e serviços de que achamos que você pode gostar.
- Enviar-lhe e-mails sobre treinamentos.
- Oferecer novas oportunidades de negócios, no contexto do seu relacionamento com a SENFF.
- Compartilhar dados com aquele parceiro que intermediou o relacionamento entre a SENFF e o Titular da Conta, possibilitando que o parceiro também possa lhe oferecer/enviar ações de marketing e campanhas promocionais, tais como ofertas específicas para datas festivas e outras selecionadas, descontos ou condições especiais e promocionais; fazer análise do perfil comercial, como o acompanhamento da frequência das compras e o ticket médio; fazer pesquisas de preferência ou de satisfação dos clientes; realizar campanhas de aproximação e de retenção de clientes.

11.8. A SENFFNET e a SENFF S.A aplicam medidas de segurança adequadas para proteger os Dados Pessoais dos Titulares e só os conserva durante um período de tempo limitado. A SENFFNET e SENFF S.A. adotam medidas para apagar seus Dados Pessoais ou conservá-los em um formato que não permita identificá-los quando os dados deixarem de ser necessários às finalidades para as quais os tratamos, exceto se formos obrigados por lei a conservar esses dados por um período de tempo maior.

11.9. A SENFFNET e SENFF S.A. poderão enviar informações sobre seus produtos e serviços. O Titular tem o direito, a qualquer momento, de impedir que a SENFF entre em contato para fins de marketing ou forneça seus dados a outras empresas do grupo ou a empresas parceiras.

12. Foro. Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba para dirimir quaisquer questões relativas ao presente contrato, sem prejuízo de o TITULAR da conta optar pelo foro de seu domicílio.

O presente instrumento está registrado perante o 4.º Registro de títulos de Documentos de Curitiba/PR, sob nº 601.949.

Curitiba, 14 de agosto de 2020