



# **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

# Sumário

1 OBJETIVO.....	3
2 DEFINIÇÕES E SIGLAS.....	3
3 APLICAÇÃO.....	3
4 SEGREGAÇÃO DE FUNÇÕES.....	3
5 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
6 RESPONSABILIDADES.....	3
7 DIRETRIZES E REGRAS.....	4
7.1 Quais dados coletamos?.....	5
7.2 Como coletamos seus dados?.....	5
7.3 Como vamos usar seus dados?.....	5
7.4 Como protegemos seus dados?.....	6
7.5 Propaganda.....	6
7.6 Quais são os seus direitos de proteção de dados?.....	6
7.7 O que são cookies?.....	7
7.8 Como usamos cookies?.....	7
7.9 Que tipos de cookies usamos?.....	7
7.10 Como gerenciar seus cookies.....	8
7.11 Políticas de privacidade de outros sites.....	8
7.12 Alterações em nossa política de privacidade.....	8
7.13 Como entrar em contato conosco.....	8
7.14 Entrar em contato com a autoridade apropriada.....	8
8 DISPOSIÇÕES GERAIS.....	8

## Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



**POLITICA  
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS  
PESSOAIS**

**PL-IP-0054**

**Versão: 02**

**Data:**

## 1 OBJETIVO

Esta Política explica como a Senff usa os dados pessoais que coletamos quando você utiliza nossos sites/aplicativos/portais/serviços/produtos.

## 2 DEFINIÇÕES E SIGLAS

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, 13.853/19.

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados - órgão da administração pública indireta, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem compete determinar a finalidade e o meio de tratamento dos Dados Pessoais executados pela própria Empresa ou pelo Operador.

**Operador:** prestador de serviço externo, terceirizado, que realiza a coleta e/ou uso, e/ou o tratamento de Dados Pessoais dos quais a Senff é o controlador.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados, podendo conter dados pessoais, em meio eletrônico ou físico.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Dado Anonimizado:** dado relativo ao titular, que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Encarregado dos Dados Pessoais:** função da Senff indicada para atuar como canal de comunicação entre a Empresa, os titulares dos dados e a ANPD.

### Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO

	<b>POLITICA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	<b>PL-IP-0054</b>
		<b>Versão: 02</b>
		<b>Data:</b>

**Portabilidade de Dados Pessoais:** transferência do tratamento de DP para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do titular dos dados.

**Proprietário dos Dados Pessoais:** pessoa ou grupo de pessoas responsável pela coleta e tratamento dos dados pessoais.

**PSI:** Política de Segurança da Informação, documento que estabelece diretrizes e normas gerais de segurança para todos os ativos de informação da Senff, incluindo dados pessoais e outros tipos de dados sensíveis e de valor para os negócios.

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3 APLICAÇÃO

Essa política se aplica ao Grupo Senff, doravante denominada como Senff.

### 4 SEGREGAÇÃO DE FUNÇÕES

Não se aplica.

### 5 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018, da Presidência da República.

### 6 RESPONSABILIDADES

#### 6.1 Da Senff

- Manter atualizada e disponível aos seus clientes a política de privacidade de dados.

#### Termo de Confidencialidade

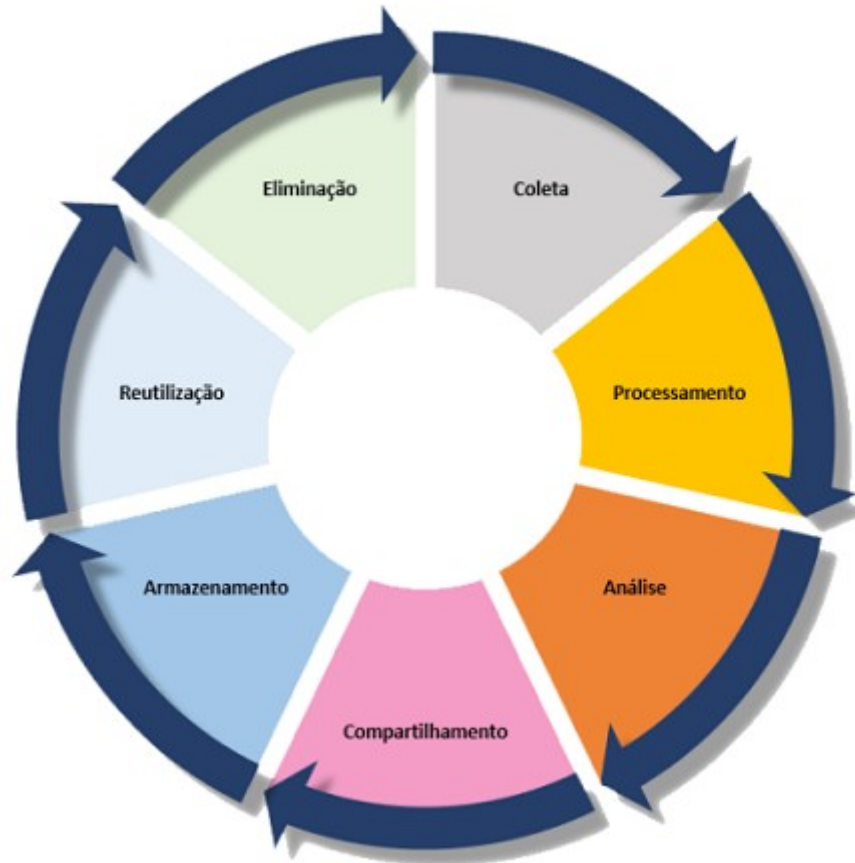
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



## 7 DIRETRIZES E REGRAS

### CICLO DE VIDA DOS DADOS



#### 7.1 Quais dados coletamos?

Durante a navegação no site da Senff ou na área logada (área do cliente) serão recolhidas informações pessoais, com o objetivo de melhorar a sua experiência de visita. A garantia da confidencialidade dos dados pessoais coletados neste site é importante para a Senff.

Todas as informações pessoais relativas a membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem esse site serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018).

A Senff coleta os seguintes dados, indispensáveis ao seu relacionamento com a nossa empresa no momento da concessão de crédito e dentro da área logada: seu nome, e-mail, telefones para contato, endereço, data de nascimento e/ou preferências, entre outros. Você pode optar por não

#### **Termo de Confidencialidade**

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



**POLITICA  
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS  
PESSOAIS**

**PL-IP-0054**

**Versão: 02**

**Data:**

conceder algumas dessas informações. Nessa situação, o site avisará sobre as consequências da não autorização, tanto em termos de limitações no uso quanto à restrição de acesso à área logada, informando os motivos e a eventual negativa do crédito pretendido.

A Senff pode, ainda, coletar e armazenar informações sobre a navegação do titular, como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis. Informações de outras fontes, cadastros de parceiros ou de sites também podem ser somados à nossa base de dados.

### **7.2 Como coletamos seus dados?**

Você fornece diretamente à Senff a maioria dos dados que coletamos. Coletamos dados e processamos dados quando você:

- Solicita um cartão de crédito, ou outro serviço, ou produto da Senff, ainda que por intermédio de parceiro comercial da Senff, por exemplo, lojas de confecções, mercados e varejistas em geral;
- Registra-se on-line em qualquer de nossas ferramentas de relacionamento e de atendimento ao cliente;
- Preenche voluntariamente uma pesquisa como cliente ou fornece feedback sobre qualquer uma das nossas mensagens ou solicitações em nossas ferramentas de relacionamento e atendimento ao cliente ou via e-mail; e
- Usa ou acessa o nosso site, por meio de cookies em seu navegador.

### **7.3 Como vamos usar seus dados?**

A Senff coleta seus dados para que possamos:

- Processar seus pedidos e gerenciar a sua conta;
- Enviar-lhe e-mails com ofertas especiais sobre produtos e serviços de que achamos que você pode gostar;
- Enviar-lhe e-mails sobre treinamentos;
- Oferecimento de planos odontológicos comercializados por intermédio do seu cartão;
- Oferecimento de apólices de seguro para o seu cartão de crédito Senff;
- Oferecimento de novas oportunidades de negócios, no contexto do seu relacionamento com a Senff (por exemplo: consignado, cartão benefício, etc.); e
- Compartilhamento dos dados com aquele parceiro que intermediou o relacionamento entre a Senff e o Titular dos Dados, possibilitando que o parceiro também possa:
  - I. Oferecer e, ou, enviar ações de marketing e campanhas promocionais, tais como ofertas específicas para datas festivas e outras selecionadas, descontos ou condições especiais e promocionais;
  - II. Analisar o perfil comercial, como o acompanhamento da frequência das compras e o ticket médio;
  - III. Obter pesquisa de preferências ou de satisfação dos clientes; e
  - IV. Oferecer campanhas de aproximação e retenção de clientes.

Se você concordar, a Senff compartilhará seus dados com empresas parceiras, para que possam oferecer seus produtos e serviços sendo que estas não podem usá-los para outras finalidades.

Quando a Senff processa seus pedidos, ela poderá enviar seus dados para agências de

#### **Termo de Confidencialidade**

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



## POLITICA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PL-IP-0054

Versão: 02

Data:

avaliação de crédito e usar as informações resultantes para evitar compras fraudulentas. Um exemplo é a CredDefense (<https://creddefense.com.br/>), plataforma que possui como funcionalidade o reconhecimento facial de determinada pessoa através da captura de sua imagem via câmera fotográfica e sua comparação com imagens contidas em banco de dados compartilhado, além de realizar a validação dos seguintes dados: CPF, nome completo e data de nascimento.

Seu uso tem diversas finalidades, sendo a principal: validação e autenticação de cadastro para identificar se a pessoa que está realizando o cadastro é ela mesma, sendo que este cadastro poderá ter diversas funções, dentre elas a concessão de crédito e prevenção à fraude.

### 7.4 Como protegemos seus dados?

A Senff aplica medidas de segurança adequadas para proteger os seus Dados Pessoais e só os conservamos durante um período de tempo limitado.

Adotamos medidas para apagar seus Dados Pessoais ou conservá-los em um formato no qual não se permita identificá-los quando deixarem de ser necessários para às finalidades para as quais os tratamos, exceto se formos obrigados por lei a conservar esses dados por um período de tempo maior.

Para a determinação do período de conservação, consideramos vários critérios, tais como o tipo de produtos e serviços que você solicitou ou que foram fornecidos a você, a natureza e a antiguidade de nossa relação com você, eventuais renovações de subscrições dos nossos produtos ou serviços, o impacto nos serviços que prestamos a você se apagarmos alguns dados sobre você, períodos de conservação obrigatórios previstos por lei e prazos de prescrição.

### 7.5 Propaganda

A Senff poderá lhe enviar informações sobre nossos produtos e serviços.

Você tem o direito, a qualquer momento, de impedir que a Senff entre em contato para fins de marketing ou forneça seus dados a outras empresas do nosso grupo ou a empresas parceiras. Se em algum momento você concordou em receber propagandas, você pode sempre optar por desabilitar essa opção em uma data posterior.

### 7.6 Quais são os seus direitos de proteção de dados?

A Senff gostaria de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos de proteção de dados. Cada usuário tem os seguintes direitos:

**Direito de acesso** – Você tem o direito de solicitar à Senff cópias de seus dados pessoais.

**Direito de retificação** – Você tem o direito de solicitar que a Senff corrija qualquer informação que você acredita ser imprecisa. Você também tem o direito de solicitar que a Senff preencha as informações que você acredita que estejam incompletas.

**Direito de apagar** – Você tem o direito de solicitar que a Senff apague seus dados pessoais, entretanto certas condições impedem a exclusão de seus dados como, por exemplo, nos seguintes casos: para permitir a manutenção do contrato vigente, para atender a demanda judicial ou ainda para atender determinadas leis vigentes no país.

**Direito de restringir o tratamento** – Você tem o direito de solicitar que a Senff

#### Termo de Confidencialidade

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



**POLITICA  
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS  
PESSOAIS**

**PL-IP-0054**

**Versão: 02**

**Data:**

restringa o tratamento de seus dados pessoais, sob certas condições.

**Direito de se opor ao tratamento** – Você tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, entretanto certas condições impedem a exclusão de seus dados, como, por exemplo, nos seguintes casos: para permitir a manutenção do contrato vigente, ou para atender demanda judicial ou ainda para atender determinadas leis vigentes no país.

**Direito à portabilidade dos dados** – Você tem o direito de solicitar que a Senff transfira os dados que coletamos para outra organização, ou diretamente para você, sob certas condições.

Caso você tenha feito uma solicitação à Senff, com relação aos seus dados pessoais, teremos quinze dias para lhe responder. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato por meio do e-mail: [dpo@senff.com.br](mailto:dpo@senff.com.br)

### 7.7 O que são cookies?

Cookies são arquivos de texto colocados em seu computador para coletar informações de registro padrão da Internet e informações de comportamento do visitante. Quando você visita nossos sites, podemos coletar automaticamente suas informações por meio de cookies ou tecnologia similar.

Para mais informações, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

### 7.8 Como usamos cookies?

A Senff usa cookies de várias maneiras, para melhorar sua experiência em nossos sites, incluindo:

- Manter você conectado;
- Entender como você usa nosso site;
- Lembrar suas preferências de pesquisa segura;
- Tornar os anúncios vistos mais relevantes para você;
- Contar quantos visitantes recebemos em uma página;
- Ajudar você a se inscrever em nossos serviços; e
- Proteger seus dados ou lembrar suas configurações de anúncios.

### 7.9 Que tipos de cookies usamos?

Existem vários tipos diferentes de cookies, no entanto o nosso site usa:

- Funcionalidade – A Senff usa esses cookies para que possamos reconhecê-lo em nossos sites e lembrar suas preferências selecionadas anteriormente. Isso pode incluir o idioma de sua preferência e o local onde você está, a sua localização. Uma combinação de cookies primários e de terceiros é usada.
- Propaganda – A Senff usa esses cookies para coletar informações sobre suas visitas aos nossos sites, o conteúdo que você visualizou, os links que você seguiu e informações sobre seu navegador, dispositivo usado para os acessos, e seu endereço IP. Às vezes a Senff compartilha alguns aspectos limitados desses dados com terceiros, para fins publicitários. Também podemos compartilhar dados on-line, coletados por meio de cookies, com nossos parceiros de publicidade. Isso significa que, ao visitar outro site, você poderá receber publicidade com base nos seus padrões de navegação em nosso site.

### **Termo de Confidencialidade**

Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF

Classificação da Informação: PUBLICO



	<b>POLITICA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>	PL-IP-0054
		Versão: 02
		Data:

#### **7.10 Como gerenciar seus cookies**

Você pode configurar seu navegador para não aceitar cookies, e o site acima informa como remover cookies do seu navegador. No entanto, em certos casos, alguns recursos dos nossos sites poderão não funcionar corretamente.

#### **7.11 Políticas de privacidade de outros sites**

O site da Senff contém links para outros sites. Nossa política de privacidade aplica-se apenas aos nossos sites, por isso se você clicar em um link para outro site, deverá ler a política de privacidade nele descrita.

#### **7.12 Alterações em nossa política de privacidade**

A Senff mantém sua política de privacidade sob revisão regular e quaisquer atualizações serão sempre serão informadas pelos canais digitais da Senff.

#### **7.13 Como entrar em contato conosco**

Se tiver alguma dúvida sobre a política de privacidade da Senff, sobre quais os seus dados pessoais que mantemos ou se você gostaria de exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não deixe de nos contatar. Envie um e-mail para: [dpo@senff.com.br](mailto:dpo@senff.com.br)

#### **7.14 Entrar em contato com a autoridade apropriada**

Caso deseje fazer uma reclamação, ou se achar que a Senff não resolveu sua solicitação de maneira satisfatória, entre em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

### **8 DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta política entra em vigor a partir do momento de sua aprovação pela Presidência.

<b>Termo de Confidencialidade</b>
Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo seu conteúdo, total ou parcial, ser copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da SENFF
Classificação da Informação: PUBLICO